

FRANCEUS Eythan
2SIO1



Rapport d'activité 2025

FRANCEUS Eythan 2SIO1

Stage effectué du 26/05/2025 au 27/06/2025

Établissement : BTS SIO Lycée général et technologique Ozenne

Entreprise : gtl digital 12 Cr de la République, 11200 Lézignan-Corbières

Sommaire

1. Présentation de l'Entreprise.....	1
2. Situation Professionnelle.....	2
2.1 Origine de la Mission.....	2
2.2 Situation de Départ.....	2
3. Réalisation de la Mission.....	3
3.1 Origine de la Mission.....	3
3.2 Compétences Mobilisées.....	3
3.3 Interface de gestion.....	4
3.3.1 Détection des Mots Sensibles.....	4
3.3.2 Transfert vers My.....	5
4. Évaluation de la réalisation.....	5
4.1 Difficultés Rencontrées et Solution.....	5
5. Bilan Personnel.....	6
5.1 Compétences Acquisées.....	6
5.2 Conclusion.....	6

1. Présentation de l'Entreprise

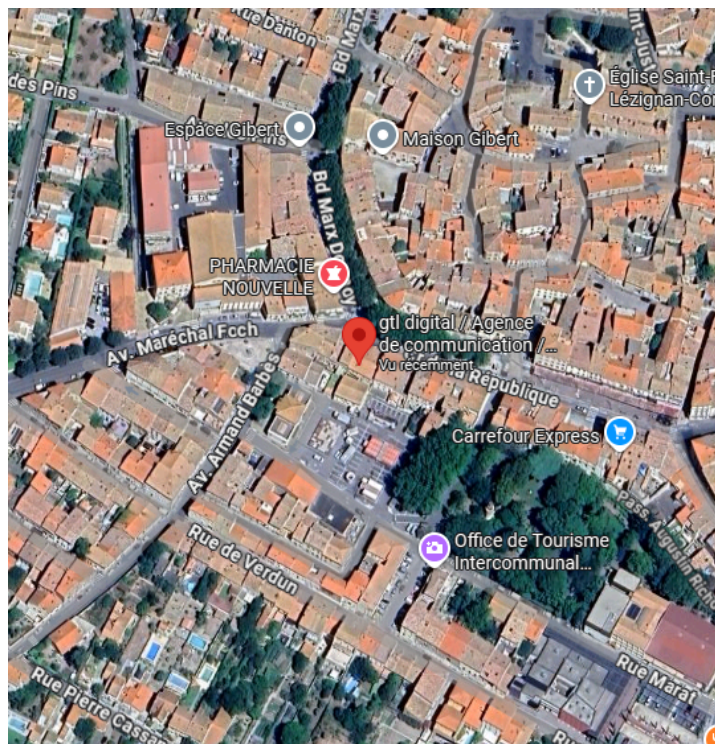
GTL Digital est une agence de communication et de développement web, située à Lézignan-Corbières. Elle accompagne les entreprises en proposant des solutions sur mesure.

Secteur d'activité : Développement web, Communication digitale.

Statut juridique : SASU

Effectif :

- Gaëtan Gentil : Gérant et développeur.
- Alexia Chauvin : Co-gérante, chargée de la relation clients.
- Maëva Vignan : Développeur.
- Doryan Bessiere : Développeur.



2. Situation Professionnelle

2.1 Origine de la Mission

La mission qui m'a été confiée consistait à concevoir, développer et déployer une application web permettant d'automatiser le traitement des emails. Les objectifs principaux sont :

1. Classer automatiquement les emails selon leur nature (demande client, administratif, spam etc).
2. Identifier les emails nécessitant une intervention humaine.
3. Transférer les demandes clients vers l'outil interne My.
4. Sécuriser les emails notamment en détectant les mots sensibles pour éviter l'envoi des données.

Cette mission rentre dans une démarche d'amélioration du processus interne pour gagner en efficacité.

2.2 Situation de Départ

Avant le début du projet, la gestion des emails reposait sur un processus manuel qui présente des limites :

- Le temps consacré par semaine au tri et au traitement des emails.
- Le risque d'erreur ou d'oubli de traitement des emails.
- Aucune traçabilité des actions effectuées sur les emails.

Technique :

- Boîte mail accessible via le protocole IMAP.
- Outil interne de gestion des projets (My) utilisé pour suivre les demandes clients.
- Aucun système de traitement automatique des emails.

3. Réalisation de la Mission

3.1 Origine de la Mission

La mission a été créée pour mon stage afin d'automatiser la gestion des emails. Pour éviter le tri manuel des emails source d'erreur et d'efficacité.

Objectifs fixés par le tuteur :

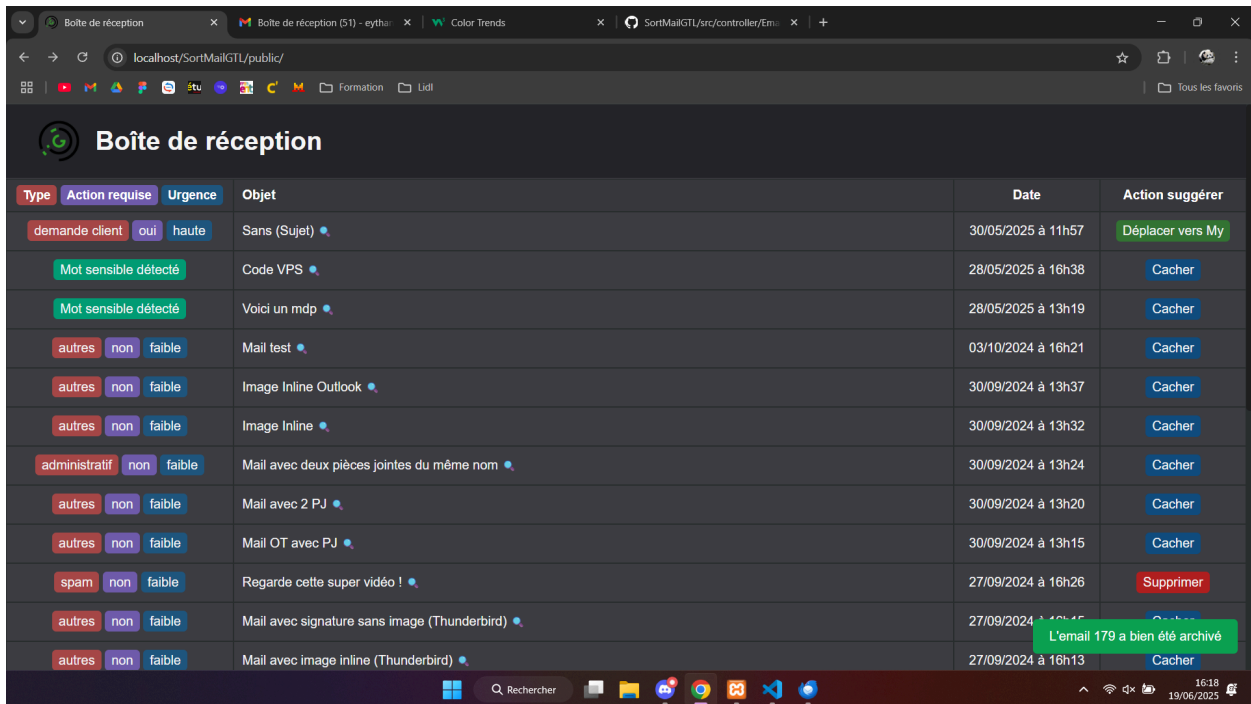
- Classer automatiquement les emails selon leur type (demande client, administratif, spam etc.).
- Affecté un niveau d'urgence et de priorité au traitement des emails.
- Transférer les demandes client vers l'outil interne My.
- Détectez les mots sensibles pour éviter le traitement de l'IA.
- Utiliser une API d'un service d'IA (ChatGPT).

3.2 Compétences Mobilisées

- Développement :
 - Conception d'une interface web (HTML/CSS/JS) et d'un backend (PHP).
 - Intégration de service externe (API OpenIA et My).
- Gestion :
 - Respect du délai imposé et des spécifications définies par le tuteur.
 - Validation des étapes pas à pas.
- Sécurité
 - Implémentation d'une fonction de détection de mots sensibles.
 - Gestion de logs pour la traçabilité des actions.

3.3 Interface de gestion

L'interface utilisateur a été conçue pour être simple et intuitive. Il permet de visualiser les mails classés par type, urgence et action requise avec des actions adaptées (archivage, suppression, transfert vers My).



3.3.1 Détection des Mots Sensibles

Pour sécuriser le traitement des emails une fonction pour détecter les mots sensibles (ex : mot de passe, token, etc) et masquer les emails concernés.



Cette fonction parcourt le contenu de l'email (titre et body) à la recherche de mots clés sensibles prédéfinis et automatiquement masqués.

3.3.2 Transfert vers My

Les demandes clients sont transférées vers l'outil interne My via une API REST.

```
public function transferAndArchive(int $uid, string $title, string
$content, string $attribution, string $folder): array {
    try {
        if (!$this->my_controller->callMyApi($title, $content,
$attribution)) {
            throw new Exception("Erreur lors de l'appel à l'API My " .
imap_last_error());
        }
    }
}
```

Il crée ensuite un dossier avec le nom du client et le déplace.

4. Évaluation de la réalisation

4.1 Difficultés Rencontrées et Solution

Difficulté	Solution
Certains emails contenaient des caractères spéciaux non gérés.	Création d'une fonction <code>mb_convert_encoding</code> pour assurer la compatibilité UTF-8.
Timeouts avec l'API OpenAI	Mise en place d'un système de retry en cas d'échec.
Gestion des mots de passe	Mise en place d'un <code>.env</code> pour éviter les push sur GitHub de mots de passe et de clé API.
Traçabilité des actions	Création d'un système de logs.

5. Bilan Personnel

5.1 Compétences Acquisées

Ce projet m'a permis de renforcer des compétences techniques et professionnelles :

- Langages de développement : PHP, HTML/CSS, JS
- Intégration d'APIs externes : OpenIA pour l'analyse des emails, My pour le transfert des demandes.
- Gestion des protocoles IMAP/SMTP : Récupération et envoi d'emails.

5.2 Conclusion

Ce stage chez GTL Digital a été une expérience formatrice. J'ai développé une solution automatisée de gestion des emails, qui renforce les compétences en PHP et d'intégration d'APIs. Avec un travail en autonomie.